

创建优秀团队 搞好项目管理

2011年又是一个新起点。作为公司一手培养起来的一名项目经理，我将团结带领全体项目部成员，认真贯彻落实公司年度工作会议精神。首先，脚踏实地努力工作，使自己成为一名思想素质好、技术过硬、管理优秀的项目经理。其次不断提高项目部全体员工的综合素质，充分发挥全体员工的聪明才智，做到各负其责，各尽其才，团结协作打造优质工程。第三，做到科学管理上水平，项目建设绩效优。我们将按公司“十八字”工作方针，健全落实各项规章制度，夯实管理基础，提升管理水平，优化人、财、物等各项生产要素，处理好与建设单位、设计单位、监理单位及地方主管部门和分包单位关系，确保施工顺利进行和项目管理目标的实现。重点抓好三方面工作：

1、抓好成本管理

健全施工项目核算制度，抓好项目预算管理，加强成本核算，每月进行一次施工成本分析会，每月举行一次项目例会，使项目班子有关人员全面掌握经营和收支情况，严格履行项目合同，对项目成本进行有效控制。

2、抓好安全管理

认真落实安全规范、规定，定期对员工进行安全教育，做到安全意识强，防范措施到位，责任到人，三检制度落实。

3、抓好文明施工和质量管理



强化班组管理，实行实名制考勤，严格执行施工技术规范，实行全面质量管理，落实文明施工各项措施，创文明施工、安全生产标准化工地。

2011年我们项目部将以新的姿态、昂扬的士气创造性地开展工作，以取得更好的业绩。

(中宙建工项目经理:杨小平)

我是一个普通的农民工，我与中宙共同走过了8个春秋。8年中我参与了中宙承接的大部分工程建设，与各项目部下下了深厚的情谊，学到了不少专业技能和宝贵的管理经验，使自己得到了锻炼，也积累了一定的工作经验，从一个农民工成为了一个建筑劳务管理者，我感谢中宙的领导和同志们对我的培养帮助。为实现中宙集团2011年的工作目标，我将努力做好以下工作：

- 1、把好民工录用关，为公司提供合格的劳务人员。公司的发展壮大对劳务用工的要求和需求进一步提高。我将严格把好录用关，通过正规渠道和正规程序招录用民工，并通过公司的民工学校对他们进行劳动技能、安全生产等方面的培训，使他们树立安全意识、掌握建筑劳务技能并搞好班前交底，使他们早日成为合格的建筑工人。
- 2、继续搞好施工现场实名制管理，保障民工的酬劳，避免劳资纠纷，合理安排劳动力，进一步促进施工管理。
- 3、以人为本，关心关爱民工。进一步改善民工生活条件，搞好民工之家建设，关心民工的业余文化生活，给他们以家的温暖，并合理提高他们的工资待遇，使他们在中宙这个和谐企业里既学到劳动技能又赚到钱，与公司同发展，为实现中宙2011年的奋斗目标而努力工作。

(木工班长:张健)

民工与企业同发展

精诚合作 共创佳绩

2010年，我们水电安装项目部牢记“团结、学习、开拓”的企业宗旨，认真落实公司“十八字”方针，与各项目部精诚合作，努力克服各种困难，想方设法较好地完成了各项水电安装任务，主要做了以下工作：

配合进度。我们的安装工作，不管是人员的安排还是流动资金的调配，都始终围绕工程进度进行，满足主体工程施工和服从整个工程进度的需要。

保障质量。我们从材料、设备的选购到各道工序、工艺都层层把关，以确保工程优质，树中宙品牌，给业主留下好口碑。

确保安全。我们始终紧抓安全生产不放松，认真落实各项安全技术操作规程，做到岗位培训，技术交底在先，宣传教育到位，各项措施落实到位，检查监督到位；搞好安全生产，文明施工。

以人为本，关心关爱员工。做到生活上关心、工作上指导，用真情、关爱和较好的待遇，把人留住，共同打造优质工程。

2011年，我们将认真贯彻落实集团公司年度工作会议精神，更加努力配合有关项目部精心打造优质工程，保质保量地完成各项安装施工任务，为实现公司2011年的工作目标作出应有的贡献。

(安装分包负责人:蔡建立)



2011年3月9日，中宙集团在圣栢铭庭大酒店召开2011年度工作会议，中宙建工、铭庭酒店、浩轩投资、明耀投资、中宙物业等公司及有关施工班组、供应商代表共150余人参加了会议。西湖区建设局何孝强副局长应邀到会，并作了重要讲话。

会上集团总经理唐森代表董事会向大会作工作报告。报告第一部分回顾总结了2010年的工作。报告说2010年，在上级党委、政府和行业主管部门、各级各界的关心支持下，集团秉承“团结、学习、开拓”的企业精神，坚持“抓管理、树品牌、重科学、求效益、讲诚信、促和谐”的工作方针，以科学发展观为统领，正确决策，指导各项工作，抓机遇，促发展，上下齐努力，较好地实现了各项年度目标：1、建筑主业完成产值10亿元，上交税收1200万元以上，承接业务合同量超10亿元，实现了零事故生产，安全生产、文明施工上新台阶，获得“西湖杯”、“青川杯”优质工程各两项，“天府杯”金奖两项，公司综合实力名列区同行业前茅。2、认清形势，抢抓机遇，实施集团化发展战略，二次创业，盘活存量资产，企业转型升级和资本运作取得重点突破，试水涉足宾馆酒店业和楼宇经济，分别以合作和独立经营方式注册组建了浩轩投资公司、明耀投资公司、铭鑫

实业公司、岳鑫实业公司、中宙物业公司及铭庭酒店管理公司等，这些新公司的诞生迈出了集团多元发展的步伐，带来了新的活力，是集团新的经济增长点的希望所在，目前运作稳健、发展态势良好。3、文明单位建设上新台阶。深入学习实践科学发展观、“创先争优”、“企业发展为了什么，我为企业做了什么”大讨论等活动的开展，极大地促进了公司的各项工作，公司党、政、工、团分别受到杭州市、西湖区、灵隐街道等各级组织的表彰，公司党支部升格为党委，并被列为杭州市非公企业“发展强、党建强”双强500强之列，为公司的转型发展提供了强大的政治和组织保障。

报告第二部分明确了集团2011年的主要预期目标、工作总任务。报告说，2011年是国家“十二五”规划开局之年，也是集团公司转型升级的关键之年，建筑主业承接的施工任务是最为繁重的一年，新开办的6个公司将迈出创业立业的步伐。我们清醒地认识到，发展环境对集团来说总体有利，蕴藏机遇也充满挑战，我们必须沉着应对，主动适应市场环境变化，保持清醒头脑，增强忧患意识，提高创新能力和管理水平，强化质量、诚信建设，提高产品质量和核心竞争力，牢记“团结、学习、开拓”的企业宗旨和十八字方针，在集团党委和董事会的正确领导下，上下一条心，

一股劲，团结拼搏，奋发有为，用争创一流的大无畏精神，干好各项工作，推动企业的改革发展，把集团做大做强。

会上各公司、分公司、项目部、协作单位代表分别就贯彻落实这次会议精神，出色完成2011年任务作了发言。

西湖区建设局何孝强副局长作了重要讲话，他充分肯定了我集团公司2010年取得的成绩，并要求集团公司在2011年，抓住时机，诚信经营，严格规范，品牌立业，从管理创新、技术创新入手，紧紧抓好主业发展，提升在建筑业的竞争力，为集团实现多元发展打下坚实基础。以人为本，创建和谐劳动关系、加快企业文化建设，充分发挥企业文化在导向、凝心、聚力方面的作用，齐心协力推进集团发展。

集团党委书记、董事长褚跃明作会议总结。他说，2011年的任务已经下达，目标已经明确，公司党政工团将积极发挥各自的作用，认真落实各项举措，确保任务的完成；全体员工要发扬“团结、学习、开拓”的企业精神，敢为人先的勇气，发挥自己的聪明才智，为圆满完成今年的工作任务，作出积极的贡献。

会上还宣读了人事任命事项，表彰了各类先进，集团董事长、法人代表褚跃明与中宙建工各项目负责人签订了《项目管理年度目标责任书》。

激情创业 回报社会

主编：董伟琴

审稿：鲁红梅

服务服从大局 做精做强主业

2011年是集团公司转型升级的关键年,是浩轩投资、铭庭酒店、明耀投资、岳鑫实业、中宙物业等公司创业、立业之年。作为集团所属传统建筑主业——中宙建工,我们将继承和发扬“务实开拓、从守守信”的企业精神,奋力拼搏、艰苦创业、特别能吃苦、特别能战斗的团队精神,坚决贯彻落实集团公司2011年度工作会议精神,团结带领全体中宙建工员工,努力工作,把主业做精做强,圆满完成集团公司下达的计划任务,夯实集团公司多元发展的基础,为支持新建兄弟企业的健康发展作出应有的贡献。重点做好以下工作:

一、加强学习,全面提升素质

“不断学习”是中宙建工11年来的优良传统,也是中宙建工企业精神的核心理念之一,过去我们始终秉承“团结、学习、开拓”的企业精神,坚持“抓管理、树品牌、重科学、求效益、讲诚信、促和谐”的工作方针,11年来公司得到了较快发展,取得了骄人的业绩。2011年我们将加强学习型、创新型团队建设,继续加强学习,提高领导班子驾驭全局的能力;提高广大员工的综合素质,增强员工对工作的责任心、对事业的上进心、对企业的认同感;提高“人”的修养,做到学以立德、学以增智、学以致用,

使广大员工通过不断学习在各自的岗位上提升自我、增长才干,努力提高为人处事、履行职责的能力,分析解决复杂事务的能力以及把握大局带领团队完成目标任务的能力,以适应把事业做精做强的要求。

二、优化机构设置,提升整体管理效能

2011年,我们将有序地调整和充实公司组织架构,厘清部门岗位职责,以确保各项工作有序、有效开展。各分公司、部门、项目部负责人要努力提高自身业务素质,改进管理方法,充分发挥各自才能,团结和带领下属员工,提升素质,提高绩效,从而提高公司整体管理效能。

三、狠抓项目管理,切实提高项目管理水平

项目管理的好坏,直接影响公司的效益、形象、竞争力。经过多年努力,公司项目管理水平已有一定提高,但还有不小的差距,对此,我们保持清醒的认识。2011年,我们一是要坚持全面管理理念,加强项目的基础管理,加强质量、安全、文明施工、进度、资料、民工管理等,做到统筹兼顾,整体推进。二是要突出抓项目效益,提高经营管理水平。三是做好“人”的工

作,提高团队协同能力,项目经理既要把项目部人员的思想统一到项目目标上来,又要把各项管理工作分解落实到具体人员;既要与工程相关方面有效沟通,积极推进,又要与民工班组、供应商及时协调,有效配合,还要主动加强与总经办、工程技术部等部门科室的工作联系,以促进项目管理工作更加规范、有效。

四、规范工作程序,创新工作机制

科学决策、有效落实是全面实现2011年工作目标的重要保障。公司经理班子、部门及分公司负责人要认真思考和积极改进工作方法和程序,形成“规矩”,逐步确立高效、有序的管理体制,推动各项管理工作上等级上水平,以取得更好的业绩,同时要围绕加强项目管理,创新工作机制。2011年我们将以《项目综合考核目标书》和《项目管理年度目标责任书》为依据,切实落实公司、项目部责、权、利关系,并在此基础上认真执行项目联系人制度,有效提高项目管理水平。

我们坚信,在董事会的正确领导下,中宙建员工齐心协力,努力工作,就一定圆满完成2011年的任务,为集团发展作出我们的贡献,迎来更加美好辉煌的2012。

(中宙建工副总经理:俞明德)

立足西溪 打造品牌商务酒店

为认真贯彻落实集团公司2011年度工作会议精神,实现打造以西溪旅游、文化为主题的品牌商务型酒店的目标,圣栖铭庭大酒店将重点抓好以下工作:

一、制定完善规章制度,加强内部管理和人员素质教育,坚持从基层抓起,树立“天下大事,必做于细”的理念,打造品质服务,实行由总经理带头的质量管理监督小组,加强管理力度,采取多种方式,力求提高协调、督促、执行力度,不断总结经验,提高工作效率,为客户提供便捷、快速、有效的优质服务,确保消防、安全、食品卫生等方面无重大事故。

二、年度计划收益基本指标为:1500万元,期望指标为:1800万元。立足以西溪旅游和文化为酒店主题,调整经营思路,大力拓展市场,加大营销力度,细分经营目标计划;提高酒店知名度,通过多层次多方位的营销活动,在巩固已有客户资源的前提下培植新客源,实行全员销售奖励、考核制展开全员营销。

三、完善管理监督机制,做好长期宣传力,加强成本控制,加强能耗管理,倡导合理控制、节约为重点,减少费用,注意设施设备的维护,对环保、绿色、节能等工作项目进行细化跟进,实行低成本运行。

四、以开展“企业发展为了什么,我为企业做了什么”大讨论活动激励员工的敬业精神,增强企业凝聚力和员工忠诚度,把酒店服务理念“体贴于心,更甚于家”深深植入到我们的服务中,提高员工主观能动性,及时掌握员工生活上、思想上及工作上的思想动态,加入人性化管理,降低员工的流动性和人力资源成本,打造一支“团结、高效、务实”的团队,构建“以人为本”的企业文化。

我们根据集团公司2011年的工作会议精神及要求,牢记“团结、学习、开拓”的企业宗旨,抓住机遇,与时俱进,以“精细化管理”为目标,力争树立“铭庭酒店”品牌。

(铭庭酒店总经理:郑超)

助推创业 带动就业

杭州明耀投资有限公司是集团公司依据“助推创业、带动就业”的理念与浙江大学城市学院就大学生科技型创业进行校企合作成立的。2011年明耀投资的工作重点和要点在于:

一、经营上,争取:1、“汽车怠速器系统”投放市场;2、绿色建筑节能项目开展合作;3、举行大学生创业教育学院挂牌仪式,做好创业大厦的前期工作,选拔入驻园地的优秀项目。

二、行政上,重点:1、积极打造以培养员工“自我推动力和任务导向”能力、学习和快速学习能力为目标的管理团队,要求明耀投资的管理者具有:较强的定力、毅力和信任力,有能力、有胆识为自己的决定负责,有大胆的创新梦想。2、与1-2个项目团队公司合作,打造出能把资金、技术与市场三者高效连接的合作团队,要求合作团队成员具有:明确的创业目标,良好合作精神,较强的包容心、上进心、学习心及主人翁意识。3、通过大学生创新创业教育研讨会、大学生创新创业文化节、创业大赛、入围选拔赛等,精选出4-6支总体素质较好、团队建设齐全的大学生创业团队,引导他们树立正确的价值观、人生观、道德观和社会责任感,加强对法制、执行力和经营理念教育,努力打造有使命感、责任感,坚韧执着、正直诚信的团队。

明耀投资将认真贯彻落实集团2011年度工作会议精神,按自立和依靠相结合的经营理念,做好各项工作,积极发挥校企合作这一优势,力求新的突破。

(明耀投资总经理:王靖寅)

造就人才 做科学发展的开拓者

打造莲花商务中心 创建多功能都市综合体

为全面完成集团董事会在2011年度工作会议上部署的工作任务,浩轩投资管理有限公司将努力做好以下工作:

1、抓学习。总结经验,加强专业方面培训,倡导接待热心、介绍诚心、管理精心、服务放心、环境舒心的“五心”法则,努力提升公司团队的整体素质。

2、抓培养。引进人才,注重培养,让员工在工作实践中动脑筋、想办法、求提高,锻炼成才,为集团做大做强储备人才。

3、抓团队。以科学发展观为指引,以大楼建设、招商为中心,加强思想教育,形成正确的人生观和价值观,营造快乐、和谐的企业氛围。

4、抓班子。明确分工、责任到人,确保7月1日以“莲花商务圈党建暨双品牌建设综合服务平台启动仪式”及“世纪联华超市开张营业”为标志的整体开张。

5、抓沟通。变“被动”为“主动”,以双赢为共同目标,工作联动、打破常规,做好莲花商务中心的招商、签约工作,做到开张前,一至四层商业区的招租签约率达80%、五至十一层商务区的招租签约率达70%的招商目标。

6、抓协调。紧紧依靠市、区、街道各级政府,攻克困难,以莲花商务圈党建暨双品牌建设综合服务平台为契机,打造最具特色的商务楼宇党支部。

2011年是集团公司转型升级的关键之年,是浩轩投资创业建业的首战之年,我们有决心、有信心,创建全区最具特色的多功能都市综合体,为打造首善之区、品质之城贡献我们的青春!

(浩轩投资副总经理:黄朝春)



不辱使命 敢于担当

公司聘我担任一分公司副经理,给我一个更大的平台来展现自我,实现理想抱负,这是对我工作的肯定,也给我带来新的挑战,我倍感责任重大。我担任项目经理的创美·华彩国际商业用房工程是目前公司承建工程中面积最大、造价最高、技术难度最大的工程项目之一,公司将这一工程交给我去完成,这是对我的信任和期望,我深知使命光荣,担子不轻。2011年我将带领项目部全体员工认真贯彻落实公司年度工作会议精神,在公司的正确领导和各科室部门的支持下,团结拼搏、艰苦奋斗,圆满完成施工任务。重点抓好以下工作:

一、狠抓团队建设,确保项目施工有序进行

创美·华彩国际商业用房工程,采用的是公司与公司联合合作施工模式,项目管理人员全新组合,由于不同公司之间在管理理念、管理方式上存在一定差异,给项目部各项工作的有效开展带来一定的难度。我们将以确保工程优质、安全、圆满完成任务为目标,统一项目部全体管理人员的思想,明确职责,落实任务,充分调动每一位员工的积极性,上下一条心,同舟共

济,努力工作,确保各项施工任务有序进行。

二、落实质量管理体系,争创“西湖杯”

树立精品意识,落实“三检”制度,积极开展QC小组活动,选择最优方案,采用先进工艺,全程跟踪,注重细节,力争最好,争创“西湖杯”。

三、文明施工,确保安全

安全工作是项目部工作的重中之重,安全靠文明,文明促安全。我们将认真开展安全生产创文明标化工地活动,推行文明施工和文明作业,确保安全生产,树中宙文明形象。

四、合理安排,确保进度

项目施工在确保质量安全前提下,做到科学安排,人员、设备、材料、班组配合有序,协调一致,衔接紧密,立体交叉作业,确保进度,按时竣工。

五、发挥党团员的先锋模范作用

项目部将在施工中积极发挥共产党员的先锋模范作用和团员青年的突击手作用,通过项目建设,将“创先争优”活动落到实处,取得实效。

2011年我们将不辜负公司领导的期望,努力工作,奋勇向前,按期完成施工任务,以优异的成绩回报公司。

(中宙建工一分公司副经理:朱孝军)

锐意进取 打造「三驾马车」的物业服务优势

2011年是中宙集团转型升级的关键之年,我们中宙物业公司将认真贯彻落实集团工作会议精神,将年度的工作任务分解落实到各部门,要求员工发扬“团结、学习、开拓”的企业精神,秉承“和谐始于诚信,美好源于服务”的服务宗旨,在物业服务中处处体现“为您着想,为您服务”的物业服务理念,认真贯彻“管理规范、服务优良、环境改善”的质量标准,以市优标准为目标,夯实公司各项基础管理工作,提高服务品质,创立“中宙物业”品牌。

首先,依托中宙建工集团党委,适时成立中宙物业党小组,充分发挥党员组织力量,通过开展“企业发展为什么,我为企业做什么”的大讨论活动,致力打造“三驾马车”的服务优势,提升物业综合竞争力。

其次,建立和完善物业管理服务体系,通过物业公司的标准服务模式,创建属于自己的物业品牌。

再者,建立和完善物业公司及下属服务中心的组织架构,建立公司及项目服务中心二级管理架构,明确各层的组织职能、权利和责任。

最后,建立和完善系统运作体系,从长远发展的角度建立好管理体系和运作模式。

另外,组织完善物业策划实施方案,就目前接管项目业态各有不同,必须根据业主需求,策划好每个项目管理方案,重点是:一要做好莲花商务中心物业交付工作,特别是对入住企业装修等前期相关管理工作,为业主提供优质的服务;二要加强三深综合大楼设施设备的管理,完善各部门组织协调工作,提升服务质量。

我们将深入贯彻落实科学发展观,在公司董事会的正确领导下,依靠全体员工,坚定信心,激情创业,锐意进取,发扬不抛弃、不摒弃的创业精神,中宙物业一定能向董事会交上满意的答卷。

(中宙物业总经理:彭萍)