



稳中求进 转中求好

全力开拓中宙集团各项事业新局面

——集团召开 2012 年度工作会议



2012 年 2 月 16 日下午,集团公司在紫金港国际大酒店召开 2012 年度工作会议,回顾总结 2011 年工作,安排部署 2012 年任务。集团董事会全体成员、下属 5 家公司领导班子成员及员工代表共 235 人参加了会议。

大会由集团副董事长褚跃进主持,俞明德董事代表中宙建工集团作了题为《稳进并举 走向成熟》的工作报告。报告指出,2011 年是国家“十二·五”开局之年,也是中宙集团转型升级的关键年,中宙建工在上级领导、各界朋友的关心支持下,在公司董事会的正确领导和全体员工的共同努力下,紧紧围绕集团公司 2011 年度工作目标,牢牢抓住发展机遇,发扬“团结、学习、开拓”的企业精神,坚持“抓管理、树品牌;重科学、求效益;讲诚信、促和谐”的工作方针,用科学发展观统一员工的思想,狠抓员工队伍建设,提高员工的综合素质,调整优化组织结构,建立符合企业发展所需的体制、机制,主动适应市场竞争,保障和推进了公司各项工作的平稳发展;坚持全面管理理念,实施“12122”项目管理模式,使项目管理水平稳步提高;推行“三个一”工

程实施纲要,加快了中宙建工品牌化建设步伐;党、团组织和工会作用的发挥,企业文化建设的推进都为中宙建工圆满完成 2011 年工作任务提供了保证。经过一年的艰苦奋斗,中宙建工生产平稳,业务上有新的突破,品质上有质的提高,实现了创优夺杯的目标(钱江杯、西湖杯、省级安全文明标准化样板工地),行业影响力、区域地位都有较大提升,为企业的长远发展打下了坚实的基础。2012 年,中宙建工将以“稳中求进、稳进并举、以进促稳”为总方针,积极开拓市场,进一步加强内部管理,提升公司整体管理水平,继续深入抓好“一班人、两个面、四条线”的工作,推进落实各项配套制度,稳定项目生产,推进品牌战略,打造精品工程,保持合适的经营规模,努力实现完成工作量 10 亿元、结算收入 8 亿元、上缴税收 1500 万元的经营目标,以取得更好的经济效益和社会效益,促进企业科学发展、和谐发展。

宋琦董事代表浩轩集团(筹)在会上作了题为《团结学习 激情创业 全面提升浩轩集团整体工作水平和团队综合素质》的工作报告。报告指出,2011 年是

浩轩集团攻坚克难、创业立业的首战之年,在区委、区政府的大力支持下,在中宙集团董事会的正确领导和科学决策下,在产权单位和各参建单位的配合下,实施集团多元发展,采取“抓重点,带两头”的工作方法,在实践中探索发展新路子,积累经验,齐心协力,基本完成了年初制定的目标任务。2012 年,浩轩集团将以“转中求好、转好并举、以好促转”为总方针,采用“统一管理、独立经营”的管理模式,努力实现“五个着力、五个提高”,即:着力优化组织架构,提高浩轩集团整体管理水平;着力强化班子和团队建设,提高综合素质与业务技能;着力规范工作程序,提高完善工作机制和经营体制;着力抓好经营与管理,提高经济效益和社会效益;着力谋划商业项目开发与经营,提高投资回报率。

集团总经理唐森兴就如何做好 2012 年的工作在会上作了动员。他说,通过去年一年转型升级的努力,集团从原来一条腿(中宙建工集团)走路发展到今天的两条腿(中宙建工集团、浩轩集团)跑步,这是整个集团上下凝心聚力、敢于实践的结果,既发展了企业,又培养了人才, (下转第四版)

稳中求进 稳进并举 以进促稳

主编:董伟琴

审稿:鲁红梅

(上接第一版)

我们将继续按照深化改革、转型升级、科学发展的思路办好企业。他说,过去 12 年中宙靠“团结、学习、开拓”、“不断创新、追求卓越”的企业精神、企业文化,克服巨大困难,走出困境,改制取得了成功,今天我们仍要坚持这种精神。团结是我们完成各项任务和克服各种困难的保证,学习是完成各项任务和克服困难的基础,开拓是企业发展的谋略。要做好 2012 年的工作,必须遵循三要素:一是精神,二是科学运作,三是动力,要调动全体员工的积极性、创造性,科学管理企业,科学发展企业。他要求各公司统一思想,落实好这次年度工作会议精神,苦练内功,奋力拼搏,乘势而上,扎实做好各项工作,为实现 2012 年度工作目标而共同努力奋斗。

集团党委书记、董事长褚跃明在会上作了重要讲话。他指出,我们面临的形势是机遇与挑战并存,信心与压力同在,必须坚定信心,把握重点,注重细节,提高科学发展意识和实践水平,增强责任感、使命感、危机感,充分发扬中宙人文精神和创业精神,化挑战为机遇,变困难为希望,努力开创科学发展新局面;要整合集团改制以来积累的“基础实、品牌响、干劲足、氛围好”四方面优势,发挥优势为增长力,凝聚合力为推动力,不断加快中宙集团各项事业向前发展;要围绕全年经营目标,紧紧依靠各级党、政、工、团组织,落实行之有效的措施,进一步明晰职责任务,细化目标,聚智、聚财、聚力,激情创业,实现集团转型升级,又好又快发展,开拓中宙集团各项事业新局面,创造新的辉煌!

大会还宣布了集团主要领导的分工、各公司人事任命事项,表彰了 2011 年度各类先进,集团董事长、法定代表人褚跃明与各在建项目部签订了 2012 年度项目管理年度目标责任书,各公司、分公司、项目部负责人代表就如何落实 2012 年度工作任务上台作了交流发言。

感谢信  
尊敬的杭州中宙建工集团有限公司领导和同事们:  
你们好!  
我是郑祥的妻子李惠,郑祥因工作岗位变动,离开他的工作岗位有一年多的时间了,这段时间以来,公司不但没有因为郑祥离开工作岗位而对他,反而从他的工作岗位一直对他非常关心,给予他巨大的精神鼓励和物质帮助,公司领导同事们多次亲身探望,给我们送关怀和照顾,给我们家以巨大的精神慰藉,正是在公司和那么多亲朋好友的帮助下,我们和我们家度过了难关,一次次战胜病魔病魔之疼痛和痛苦,现在郑祥也在努力康复当中,希望大家不要担心,我们也期待郑祥早日恢复健康,重新走上工作岗位,用自己辛勤工作来感谢一直以来的领导和同事们,回报公司的关怀和帮助!  
值此新春之际,我代表郑祥及全家人向公司的各位领导和同事们表示诚挚的感谢!谢谢你们!同时祝愿你们在新的一年里身体健康,工作顺利,生活愉快!也祝愿我们公司在新的一年里更上一层楼!

郑祥妻子李惠  
2012 年 2 月 23 日

编者注:郑祥同志于 2011 年 3 月患病,住院治疗至今,公司领导十分重视郑祥的病情,行政、团委多次派人到医院和家中探望,送去公司的关怀和物质帮助。祝愿郑祥在亲人的精心护理下,早日康复!

学习贯彻 2012 年度工作会议精神

2012 年 2 月 23 日下午,集团党委、董事会组织全体党员、干部深入学习集团年度工作会议精神,贯彻落实年度各项计划。会议进一步分析了实现 2012 年年度工作目标的有利条件和不利因素,对集团下属各公司工作重点进行了强调和部署。会议动员全体党员、干部,要端正思想和工作作风,进一步振奋精神,践行“团结、学习、开拓”的企业宗旨,变压力为动力,身先士卒,率先垂范,以自己的言行举止、人格魅力,团结和带领所在团队切实履行好职能,做好各项工作,实现各项目标。会议要求各公司、部门、分公司、项目部认真召开专题学习会议,结合各自工作,把工作会议精神贯彻落实到具体工作中去。

化创意为行动 推动运输行业绿色发展



2012 年 3 月 1 日上午,由我集团下属明耀投资公司控股的杭州问源节能技术有限公司与杭州外事旅游汽车公司在纳德酒店隆重举行了急速器使用签约仪式,浙江大学城市学院、杭州市出租车行业协会、杭城各大出租车公司负责人、出租车司机代表等近 80 人参加了签约仪式。杭州市道路运输管理局副局长黄曙明应邀出席了仪式并作了重要讲话。黄曙明副局长说,今天两家公司的创新合作模式为运输行业建设资源节约型、环境友好型企业开创了先河,希望双方发挥各自优势,互惠互利,积极推动行业绿色发展;问源创业团队所倡导的急速熄火理念,充分反映了当代大学生敢于创新,敢于实践的工作热情和社会责任。问源公司代表也在会上表示,他们将在交通局、浙大城市学院及中宙集团共同打造的创业平台上,与杭州外事旅游和各出租车公司及广大司机的密切合作,全力以赴发展绿色环保运输业,变知识为资本,化创意为行动,让急速器的运用,使杭州的天更蓝。

## 在巩固中不断提升 在开拓中不断发展

2012年是浩轩投资“转中求好、转好并举、以好促转”的成长之年，浩轩投资肩负着集团公司转型升级开拓发展、巩固提升的新目标与新任务。我们将按照董事会的统一布置，通过内部交流学习、外部参观借鉴、高人指导，打造一支能团结协作、学习钻研、吃苦奉献，拉得出、打得响的高素质团队；根据计划完成莲花商务中心评杯、硬件设施设备完善，周边配套设及环境管理，加强与客户的沟通，提升物业服务品质，为每一个入驻客户提供更贴心、更优质的服务；完成莲花商务中心项目的工程审计结算及投资审核工作，确定莲花商务中心经营管理法定主体；成立若干项目工作小组分别做好蒋村、厨房斗等项目的前期开发、建设、验收、招商工作，优化集团公司资产管理，为集团公司稳中求进、转中求好奠定扎实基础。重点将做好以下工作，实现四个提升：

一是提升团队综合素质。新公司、新团队做的是新行业，遇到的是新课题、新困难，我们将坚持工作例会制度、加强学习交流沟通，重视实践，不断丰富积累经验，以提升团队的整体素质、经营管理水平及执行

力，在历练中茁壮成长。

二是提升工作服务质量。莲花商务中心项目给我们带来了良好的发展平台，我们要利用这个平台寻求更好的发展，要加强与客户的交流、真诚地为客户排忧解难，努力做到以服务留人、政策留人、感情留人，用我们真诚优质的服务留住客户。

三是提升经济社会效益。要紧紧依靠古荡街道及莲花商务圈党委，积极推进莲花广场文化建设，开展元宵灯会、五四青年节、中秋节等大型文化活动，打造西湖区独具特色的市民休闲文化广场，以良好的社会效益带动大楼的经济效益。

四是提升莲花商务中心品牌形象。要以更高的标准和要求提升现有的大楼品质，以打造亿元楼、全区楼宇样板为目标，从税收政策、党建服务、物业服务、硬件设施配套等各方面服务措施上下功夫、办实事，为客户提供全方位的服务，进一步打响莲花商务中心品牌。

——黄朝春

## 三善三优 全力提升物业服务新形象

2012年，中宙物业将以科学发展观为统领，紧紧依托集团，坚持“团结、学习、开拓”的企业精神，“业主至上，服务第一”的服务理念，坚持机制创新、服务创新、品质管理，提升中宙物业的核心竞争力，促进企业健康发展。

一、完善公司组织架构，优化队伍的建设。2012年，我们将加强对专业人才和综合管理人才的引进、挖掘、培养和公司未来人才的储备，完善培训体系，优化员工队伍，提高员工的综合素质和实际工作能力，加强企业文化建设，用社会主义核心价值观统一员工思想；着力打造一支有理想、想干事的员工队伍，打造一支敢于担当、敢于作为的干部队伍，为公司更好更快发展奠定基础。

二、完善各项管理制度，优化公司机制。进一步完善工作机制和管理模式，强化内部管理，落实各项制度，建立健全考核制度，落实考核细则，进一步完善工资结构，充分调动员工的工作积极性。积极导入ISO9000质量管理体系，控制和保证提高服务质量。

三、完善服务基础，优化服务形象。我们将坚持“以客户为尊”的服务方针，在实践中探索新的服务形式，针对不同的服务对象，提供人性化服务。要完善菜单式服务标准和内容，根据业主的实际需求来确定服务内容；分析业主的潜在需求，提供各类个性化服务，如：在大堂设立咨询服务点及书吧，建立网络信息平台，收集楼宇经济信息，利用大堂LED显示屏播放各类咨询等，让业主享受“零距离”软性综合服务，赢得业主的口碑与信赖；以“选择低碳、绿色相伴”为指导，完善电梯、空调等技术改造，完善绿化等配套设施，合理控制电、水、气等能源消耗，为业主提供更优的工作环境。

——彭萍

## 整合有利资源 推进品牌建设

面对酒店业激烈的市场竞争压力，2012年铭庭酒店将以市场为导向，以“品牌建设”为第一要务，着力提升酒店品牌，加大销售力度，提高服务质量，严格控制成本，提高经济效益。

首先，依托西溪特有资源，借助集团品牌效应，分解落实营收目标，拓展销售渠道，提高销售能力和盈利能力，以取得较好的经济效益。

第二，以“品牌建设”为重心，以精品四星为目标，转变经营思路，学习和吸收先进的经营管理知识，制定合理的规章制度，建立有效沟通机制和会议管理制度，使经营水平再上一个台阶；从技能、品质、服务等方面，强化培训，规范服务标准，建立服务体系，提高服务技能；合理利用网络、媒体等资源循序渐近，加强宣传与推广，努力把“铭庭”品牌做大、做强、做优。

第三，加强企业文化建设，发挥党、团员、骨干作用，不断提高全体员工的综合素质，努力打造一支有凝聚力、执行力、战斗力的和谐团队。

铭庭酒店继续以打造过硬品牌为己任，把“体贴于心、更胜于家”的服务理念牢牢扎根于酒店日常工作中，以优质服务迎四海宾客，团结一心，努力进取，确保酒店2012年工作目标的实现！

——郑超

## 积极引导帮助 化创意为效益

2012年，明耀投资将继续秉承“助推创业，带动就业”的理念，在政府引导、规范管理、市场运作、鼓励创新的方针指引下，按照市场化方式运作，通过股权投资方式，助推大学生在新兴产业和高技术产业领域缩短创业周期，化创意为效益。重点工作如下：

一、加强对已进行股权投资的团队建设，发挥党、工、团组织作用，根据现有的人力资源情况，将兼职人员也纳入公司管理，科学设定职位，建立适合公司发展的人力资源管理体系，建立一支富有朝气、敢于开拓、敢于创新的人才队伍。

二、集聚更多的有志于扶持大学生创业的企业家和社会各界贤人志士，增强创教学院的创业导师师资力量，优化创业社会资源。

三、通过校企合作，根据政府政策导向，选择更优更好的项目以利于创业发展。

用心方可卓越，付出才有回报。在集团董事会的正确领导下，明耀投资通过积极引导、帮助大学生创业，一定能铸就经济效益和社会效益双赢的良好局面。

——王绪寅

# 转中求好 转好并举 以好促转

## 立足项目抓管理 争先创优促提升

集团2012年的工作目标已经明确，任务已下达。作为中宙建工一分公司副经理、项目经理，我将认真贯彻落实集团2012年度工作会议精神，立足项目管理，抓好各项工作，为取得更好的工作业绩作出自己应有的贡献：

1、进一步贯彻落实“12122”项目管理模式，增强项目负责人的责任感、使命感，规范项目管理，认真执行项目技术要点、施工专项方案，加强与公司各职能部门的联系、沟通，形成合力，组织好项目部每月一次管理人员会议和班组会议，积极参加公司两月一次的安全生产大检查，相互学习、弥补不足，不断提升项目管理水平。

2、安全文明施工，争创优质工程。一分公司将创美华彩商业综合用房工程、罗家村东陈国际广场工程定为创优夺杯工程，围绕创优夺杯，将认真抓好安全生产、文明施工，提高民工的安全意识、质量意识，落实三检制度，积极开展项目部QC小组活动，从细处着手，全程跟踪，在争创优质结构、节能示范工程、标准化样板工地上下功夫，扎扎实实做好各项工作，以实现创“西湖杯”优质工程目标。

3、重视人才培养，积极发挥党员的先锋模范作用。精品工程靠人才打造，我们将本着“建一项工程、培养一批人才”的理念，最大限度地调动项目部全体员工的积极性，鼓励他们创新劳动，特别是为青年员工请师父、搭平台，给他们展示才华的机会，使他们在项目建设中增长才干，锻炼成才。还要积极发挥项目部全体党员的先锋模范作用，在党员先锋工程活动中争先创优，为进一步提升项目管理水平、创造更好的工作业绩作出积极的贡献。

——朱孝军

## 创新实干 抓好三分公司工作

2011年，三分公司承接工作量近10亿元，建筑面积达46万平方米，较好地实现了年度工作目标，这离不开集团公司的正确领导和各部门的指导帮助，得益于中宙建工“12122”项目管理模式的实施，更是各位项目经理忠于职守、勤奋工作、努力进取的结果。为进一步提升三分公司的整体管理水平，打造更多的精品工程，确保2012年度计划的完成，我们将进一步做好以下工作：

1、继续贯彻执行“12122”项目管理模式。“12122”项目管理模式，理顺了公司与项目部的关系，明确了项目经理的责、权、利，促使项目经理树立经营意识，加强成本核算，做到做事不盲目、心中有杆秤，把安全、质量、效益放在首位。通过项目管理会议和两月一次质量安全大检查活动，确保各项管理工作顺利实施。

2、加强“三个一”工程实施纲要执行力度。将“安全第一、质量第一、诚信第一”的理念渗透到每位施工人员的心中，并落实到行动中去，对工程实施动态管理，不断向民工灌输安全、质量意识，使他们认识到“安全在于长期的警惕之中，事故来自于一时的麻痹”，必须自己遵守安全操作规程。管理人员要牢固树立“人人都是安全员、个个都是质量员”意识，做到眼尖、腿勤、手勤、嘴勤，落实各项质量、安全措施，确保工程安全优质。

3、进一步提升项目经理的管理能力。随着公司施工业务的拓展、品牌的提升，项目经理的管理能力也必须要有相应的提高。2012年三分公司将在提升项目经理的整体素质方面下功夫，加强项目经理的政治理论和专业知识的学习，更新观念，增强创新思维和组织协调能；组织项目经理去高、精、尖省重点工程项目考察学习，开阔眼界，学习先进建筑企业对特大型工程质量、安全管理模式，结合自己实际加以推广运用，提升施工水平；要团结同志、学会资源共享、学会成本控制，在提高经济效益等方面下功夫，使每个项目经理都能带领他的团队做到召之即来、来之能战、战之能胜，实现队伍强、品质优、效益好的管理目标。

——范和根

## 凝心聚气 力争圆满完成公司下达的施工任务

2012年，我们将认真贯彻落实集团工作会议精神，抓好项目管理，以取得更好的经济效益和社会效益。做到：

1、凝心。认真学习，统一思想，明确目标，使项目部全体员工上下团结，加强沟通，做到同心、同力、同向，培养和建立一支适应施工变化、紧跟集团发展步伐、年轻化、知识化、专业化的施工团队。

2、聚气。用我们的努力工作、规范的制度、安全、质量、诚信和效率赢得业主、设计、勘察、监理单位的认可和支持；用我们的真诚换取材料供应商的真心，为我们保质保量、及时适价提供建材，做到同舟共济；用我们良好的精神风貌，艰苦创业、不断创新、追求卓越的企业文化，树立中宙品牌，创最好的经济效益和社会效益。

3、深入贯彻“12122”项目管理模式，确保目标任务完成。向管理要质量、向管理要效益、向管理要品牌，发挥每一位员工的积极性、创造性，挖掘员工的闪光点，虚心向同行、高手学习、求教，扎实工作，齐心协力为圆满完成公司下达的施工任务而努力奋斗。

——倪忠伟

## 创建优秀团队 打造优质工程

作为之江和滨江人才项目工程负责人，我深感责任重大。2012年，我将严格要求自己，脚踏实地搞好施工管理，努力使自己成为一名政治素质好、组织协调能力强、技术过硬、全面发展的优秀项目经理，团结带领项目部全体员工，为圆满完成公司2012年的施工任务作出积极的贡献，重点抓好以下三个方面：

强化内部管理，创建优秀团队。落实各项制度措施，调动项目部全体人员的积极性，抓典型、树榜样，在项目部形成比学赶超的工作氛围，鼓励员工在工作中学习，在工作中创新发展，相互学习，共同提高，凝心聚气，群策群力，做好各项工作，打造一支拉得出、打得响的施

工团队，为在滨江、之江地区打造优质工程提供队伍保障。

狠抓施工质量、安全，打造精品工程。滨江地块人才公寓，是公司在该区域的形象工程、窗口工程，我们将在施工管理中做到目标定得高，规划起点高，施工标准高，强化班组建设，推广学习先进的管理经验，落实安全管理长效机制，奖惩分明，抓细部质量管理，抓好对各种通病的防治，注重过程管理，精心打造优质工程。

优化资源，控制成本，提高经济效益。我们将规范化、制度化、精细化管理贯穿于施工全过程，在确保质量、安全的前提下，控制成本，加强核算，提高资金利用率，以创造较好的经济效益。

——杨小军